サービスの概要

サービス内容

サービス項目	サービス内容
残高照会	事前にお申込書にご記入いただいた普通預金、当座預金、貯蓄預金の残高をご照会いただけます。
入出金明細照会	事前にお申込書にご記入いただいた普通預金、当座預金、貯蓄預金の入出金明細をご照会いただけます。
振　込	事前にお申込書にご記入いただいた振込先や画面上でご指定いただいた振込先へお振込いただけます。
振　替	事前にお申込書にご記入いただいた同一店のご本人口座へお振替いただけます。
振込・振替予約	受付日の翌営業日から７営業日先までの振込・振替予約がご利用いただけます。
税金・各種料金の払込み	請求書（払込書）に Pay-easy（ペイジー）マークが表示された税金や各種料金を払込みいただけます。

ご利用日時

■ご利用日

平日、土曜日、日曜日、祝日にご利用いただけます。１月１日～３日は休止させていただきます。
また、システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがあります。

■ご利用時間

サービス項目			平　日	土曜日・日曜日・祝日
照会	残高照会 入出金明細照会		0：00 ～ 24：00	0：00 ～ 24：00
振込・振替	当日扱い	当組合宛	8：00 ～ 24：00※	9：00 ～ 17：00※
		他　行　宛		
	予約扱い		8：00 ～ 24：00	9：00 ～ 17：00
	依頼内容の照会･予約取消			
税金・各種料金の払込み			8：00 ～ 24：00	9：00 ～ 17：00

※ **ワンタイムパスワードをご利用のお客さまのみ**、平日 15 時以降および土曜日・日曜日・祝日の当日指定振込振替を行うことができます。（それぞれ一日あたり限度額上限は 20 万円）

※ **当組合の当座預金に当日扱いの振込を行う場合**、ワンタイムパスワードの利用に関わらず**平日は 8：00 から 15：00 まで**となります。他行の当座預金に当日扱いの振込を行う場合、平日 15：00 以降および土曜日・日曜日・祝日の入金につきましては振込先の金融機関にお問合せください。

ご利用環境

メーカーのサポート期間が経過した OS やブラウザのご利用は、お控えください。
また、サポート中であっても常に最新の状態にアップデートしてご利用ください。

当組合推奨ご利用環境の詳細につきましては、ホームページをご確認ください。

ご利用にあたって

セキュリティについて

インターネットを利用した取引には、盗聴、改ざん、なりすまし等の脅威があります。《けんしんインターネット・モバイルバンキング》では、お客さまの情報の安全性を確保するため、様々な対策をとっております。

■セキュリティ対策ソフトの導入

安全にご利用いただくため、情報漏洩を防止する無料のセキュリティ対策ソフト「saat netizen」（サート・ネチズン）を導入しています。一度インストールすると、けんしんのインターネットバンキングにアクセスするたびに自動起動してシステムの監視を行い、お客さまのパソコンをウイルスや不正アクセスから守ります。P.4手順２をご参照いただき、ぜひインストールしてご利用ください。
また、インストール済みであっても、お客さまの操作によって「saat netizen」が自動で起動しない場合があります。インターネットバンキングをご利用の際には、その都度「saat netizen」が自動で起動していることをご確認ください。

■ワンタイムパスワードの導入

ワンタイムパスワードとは、「振込・振替」、「税金・各種料金の払込み（ペイジー）」、「限度額変更」、「ワンタイムパスワード設定」、「お客さま登録情報変更」の際、従来の本人認証情報（「確認用パスワード」）に加え、スマートフォンにダウンロードされた“ワンタイムパスワードアプリ”に表示される「ワンタイムパスワード」を入力し、本人認証を行う仕組みです。ワンタイムパスワードは、１分毎に使い捨てパスワードが自動表示され、一度使用したワンタイムパスワードは無効となりますので、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

■取引時のメール通知パスワードの導入

メール通知パスワードとは、登録されたメールアドレスへ電子メールで通知される１回のログインの間だけ有効な「使い捨てパスワード」で、安全性が高い認証方式です。
たとえ他人にそのパスワードを盗み見、通信データの盗聴などにより知られたとしても、そのパスワードは自動的に無効となるので、それを悪用することはできません。

■ソフトウェアキーボードの採用

パスワードを入力する際、画面に表示する「ソフトウェアキーボード」から入力することで、お客さまの大切な個人情報をスパイウェアから守ります。

■前回のログイン時間表示による利用確認

《けんしんインターネット・モバイルバンキング》のトップ画面に最新３回のログイン日時を表示しています。ご利用履歴に心当たりがない場合は、当組合までご連絡ください。

■ＥＶ_ＳＳＬ証明書の採用

フィッシング詐欺対策としてＥＶ_ＳＳＬ証明書を採用しています。これにより、対応ブラウザを利用しているお客さまが《けんしんインターネット・モバイルバンキング》にアクセスすると、アドレスバーが緑色に変わり、当組合の正規のサイトであることを確認することができます。

■電子メール送信による取引確認

お客さまのお取引確認のメールをご登録いただいたメールアドレスへ送信します。お取引に心当たりがない場合は、当組合までご連絡ください。

■128 ビットＳＳＬ暗号化通信方式を採用

お客さまとのデータ通信につきましては、本サービスを安心してご利用していただけるよう、最新式の暗号化技術である 128 ビット SSL 暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

■自動ログアウト

ログインしたまま一定時間操作が行われない場合、自動的にログアウトされる仕組みになっています。ご利用の途中で離席される場合は、必ずログアウトを行ってください。

ご留意いただきたいポイント

■当組合は、《けんしんインターネット・モバイルバンキング》において様々な安全対策をとっていますが、インターネットを利用した取引には、常に盗聴、改ざん、なりすまし等のリスクが発生する可能性があることをご理解ください。

■メーカーのサポート期間が経過したＯＳやブラウザなどはセキュリティ対策ソフトが入っていても危険性が高まります。また、サポート中のＯＳやブラウザなどにつきましても常に最新の状態に更新してご利用ください。

■インターネットカフェ等にある「不特定多数の方が使用するパソコン」では、入力・閲覧した情報がパソコン上に残ってしまう恐れがあります。お客さまが入力した情報の安全確保のため、「不特定多数の方が使用するパソコン」でのご利用は避けてください。

■不審な電子メール開封や不正なサイトの閲覧、フリーソフトのインストール等によりウイルスに感染する恐れがありますので、ご注意ください。

■パソコンや無線ルータ等について、未使用時は可能な限り電源を切断してください。また、パソコンの利用目的として、インターネット接続時の利用はけんしんビジネスバンキングに限定していただくとより安全です。

■お客さまは、ログインＩＤ、パスワードを厳重に管理し、他人に知られたり、紛失・盗難に遭われたりしないよう十分にご注意ください。なお、当組合職員がこれらの内容をお尋ねすることはありません。

■パスワードは生年月日、電話番号等、他人に推測されやすいものの使用を避け、定期的に変更してください。なお、パスワードはパソコンに保存したり目のつきやすいところに書き留めないでください。

■パスワードを一定回数以上連続してお間違えになりますと、サービスが利用できなくなりますので、ご注意ください。

■振込・振替取引におけるご利用限度額は、セキュリティの観点から必要最小限に設定してください。

■資金移動取引（振込・振替）においては次の点にご注意ください。

- 支払口座の残高が不足している場合には処理ができません。振込資金引落日には、パソコンでの照会、もしくは通帳への記帳等により取引結果を必ずご確認ください。
- 受取口座がない場合、振込先の金融機関から当組合に資金が返却されますので、お客さまの支払口座へ資金を返却させていただきます。この場合、既にお支払いいただいた振込手数料は返却いたしませんので、あらかじめご了承ください。
- 誤った受取人の口座に入金になった等の理由で組戻しをご希望される場合、お取引店にて手続きが必要となります。この場合、別途組戻し手数料が必要となり、既にお支払いいただいた振込手数料は返却いたしません。また、組戻しできない場合には、お客さまと受取人の間でご協議いただくこととなりますのでご了承ください。
- 《けんしんインターネット・モバイルバンキング》では、「振込金受取書（兼振込手数料受取書）」の発行はしておりません。振込の完了画面を印刷してご充当ください。

■お取引の途中でエラー等が発生した場合は、お取引が成立したかどうか、ご依頼内容の照会画面でご確認ください。

■受付混雑や機器、回線障害等でご利用いただけない場合もあります。

■インターネットをご利用いただく際の通話・通信料やプロバイダ利用料等は、お客さまのご負担となります。