ご利用サービスの変更

パスワード変更

ご登録いただいた「ログインパスワード」および「確認用パスワード」を変更することができます。
セキュリティ強化のため、パスワードは定期的に変更してください。
変更内容は即時に反映されます。
なお、一定期間パスワードの変更が無い場合は、ログインの際にパスワード変更画面が表示されることがあります。
パスワード変更画面が表示された場合は、画面の指示に従い、パスワードを変更してください。

手順１　メニュー選択

メニューより**「ご利用サービスの変更」**をクリックし、サブメニューより**「パスワード変更」**をクリックしてください。

手順２　パスワード変更（変更内容入力）



パスワード変更（変更内容入力）画面が表示されます。

変更するパスワードについて**「変更する」**を選択し、現在のパスワードと新しいパスワードを入力します。

※パスワードを変更する際は、「パスワードに関する注意点」（P.7）を再度ご確認ください。

入力完了後、**「変更を確定する」**ボタンをクリックし、**変更完了**へ進みます。

手順３　パスワード変更（変更完了）



パスワード変更（変更完了）画面が表示されます。

変更内容をご確認ください。

お客さま登録情報の変更

ご登録いただいたメールアドレス、DM送信希望の有無、連絡先電話番号を変更することができます。
変更内容は即時に反映されます。

手順１ メニュー選択

メニューより「**ご利用サービスの変更**」をクリックし、サブメニューより「**お客様登録情報変更**」をクリックしてください。

手順２ お客様登録情報変更（変更内容入力）



お客様登録情報変更（変更内容入力）画面が表示されます。

変更する内容を入力のうえ、「**お客様登録情報の変更確認画面へ**」ボタンをクリックし、**お客様登録情報変更（変更内容確認）**へ進みます。

手順３ お客様登録情報変更（変更内容確認）



お客様登録情報変更（変更内容確認）画面が表示されます。

変更内容欄をご確認のうえ、よろしければ、パスワード入力欄に「**確認用パスワード**」「**ワンタイムパスワード**」「**メール通知パスワード**」※を入力して「**変更を確定する**」ボタンをクリックし、**お客様登録情報変更（変更完了）**へ進みます。
※「ワンタイムパスワード」（詳細はP.20）「メール通知パスワード」（詳細はP.54）をご利用の方のみ表示されます。

お客様登録情報変更を中止する場合には、「**変更を中止する**」ボタンをクリックし、**トップページ画面**へ戻ります。

手順４　お客様登録情報変更（変更完了）



お客様登録情報変更（変更完了）画面が表示されます。

変更内容をご確認ください。

お客様情報の変更完了後、確認のためのメールをお送りいたしますので、必ず確認してください。
メールが届かない場合は、メールアドレスが誤って登録された可能性がありますので、再登録してください。

ログインＩＤの変更

ご登録いただいた「ログインＩＤ」を変更することができます。

手順１　メニュー選択

メニューより**「ご利用サービスの変更」**をクリックし、サブメニューより**「ログインＩＤ変更」**をクリックしてください。

手順２　ログインＩＤ変更（変更内容入力）



ログインＩＤ変更（変更内容入力）画面が表示されます。

変更内容欄の**「新しいログインＩＤ」**、**「新しいログインＩＤ（確認用）」**を入力して、**「ログインＩＤの変更確認画面へ」**ボタンをクリックし、**ログインＩＤ変更（変更内容確認）**へ進みます。

※ログインＩＤを変更する際は、「ログインＩＤに関する注意点」（P.6）を再度ご確認ください。

手順３　ログインＩＤ変更（変更内容確認）



ログインＩＤ変更（変更内容確認）画面が表示されます。

変更内容をご確認のうえ、よろしければパスワード入力欄に**「確認用パスワード」**を入力して、**「変更を確定する」**ボタンをクリックし、**ログインＩＤ変更（変更完了）**へ進みます。

ログインＩＤ変更を中止する場合には、**「変更を中止する」**ボタンをクリックします。

手順４　ログインＩＤ変更（変更完了）



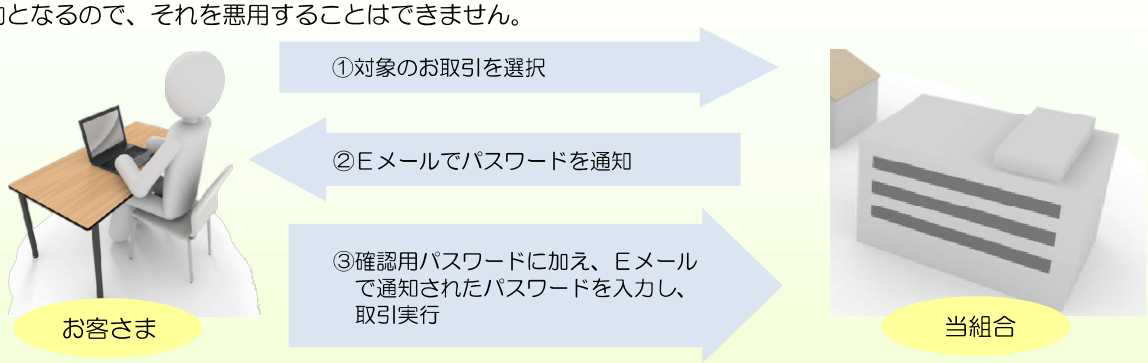
ログインＩＤ変更（変更完了）画面が表示されます。

変更内容をご確認ください。

メール通知パスワード

メール通知パスワードとは

登録されたメールアドレスへ電子メールで通知される１回のログインの間だけ有効な「使い捨てパスワード」で、安全性が高い認証方式です。スマートフォンをお持ちでない等、ワンタイムパスワードをご利用いただけないお客さまにもご利用いただけます。
たとえ他人にそのパスワードを盗み見、通信データの盗聴などにより知られたとしても、そのパスワードは自動的に無効となるので、それを悪用することはできません。



●対象のお取引
- 振込
- 税金・各種料金の払込（ペイジー）
- お客さま登録情報の変更
- トークン発行（ワンタイムパスワード）
- メール通知パスワード利用変更

●メール通知パスワードの使用期限
- ログアウトするまで
- 新しいメール通知パスワードを申請するまで同じパスワードを使用できます。

●ご利用にあたっての注意事項
メール通知パスワードが受信できない場合は、対象のお取引ができなくなりますので、Ｅメールが正しく登録されていることをご確認ください。なお、メールアドレスにつきましては、セキュリティ上の観点から、フリーメールアドレスを送信先に登録されないようお願いします。

メール通知パスワードの設定変更とメールアドレス変更を行うことができます。

手順１　メニュー選択

メニューより**「ご利用サービスの変更」**をクリックし、サブメニューより**「メール通知パスワード利用変更」**をクリックしてください。

手順２　メール通知パスワード利用変更（変更内容入力）



メール通知パスワード利用変更（変更内容入力）画面が表示されます。

メール通知パスワード利用登録状況を選択し、登録メールアドレスを入力します。

入力が完了しましたら「メール通知パスワード情報の変更確認画面へ」をクリックします。

手順３ メール通知パスワード利用変更（変更内容確認）



メール通知パスワード利用変更（変更内容確認）画面が表示されます。

「メールアドレス」の内容を確認のうえ、よろしければ、**「確認用パスワード」**と登録したメールアドレスに送信された**「メール通知パスワード」**を入力して**「変更を確定する」**ボタンをクリックします。

変更を中止する場合には、**「変更を中止する」**ボタンをクリックします。

手順４ メール通知パスワード利用変更（結果確認）



メール通知パスワード利用変更（結果確認）画面が表示されます。

変更内容をご確認ください。

今後、対象のお取引時に「メール通知パスワード」が登録されたメールアドレス宛に自動で送信されます。

メール通知パスワードが届かないとき・・・

- 登録したメールアドレスに誤りがあった場合
  メール通知パスワードの利用を解除する必要があります。当組合所定の申込書により利用解除の申請をおこなっていただき、解除完了後、メール通知パスワード利用変更で正しいメールアドレスを登録してください。

- 登録したメールアドレスに誤りがない場合。
  メールの受信設定で電子メールが届かなくなっていることがあります（迷惑メール対策等）。インターネットバンキングから発送される電子メールは“itbank@kenshinbank.co.jp”、“kenshinbank_token@otp-auth.net”、から発信されますので、電子メールが受信できるように設定してください。電子メールの受信設定操作につきましては、受信端末のメーカーサポートなどにお問合せいただきますようお願い致します。