よくあるご質問

よくあるご質問

■ログインＩＤ、ログインパスワード、確認用パスワードを失念した場合

お手続きが必要となりますので、お取引店窓口にて当組合所定の利用申込書に必要事項をご記入いただき、お届印をご捺印のうえご提出ください。

■ログインパスワード、確認用パスワードを間違えて入力した場合

セキュリティを高め、お客さまに安心してお取引をしていただくために、パスワードを連続して６回間違えますと 15 分間サービスがご利用いただけなくなります（この状態を「ロックアウト」といいます）。ロックアウトが３回発生するとサービスを停止させていただきます。サービスを再開するためには、お手続きが必要となりますので十分ご注意ください。
お取引店窓口にて当組合所定の利用申込書に必要事項をご記入いただき、お届印をご捺印のうえご提出ください。

■入出金明細照会の照会期間はどのくらいですか

当日を含め過去およそ 90 日分をご確認いただけます。

■振込依頼人名の変更はできますか

振込金額入力画面で振込依頼人名を入力することにより、変更することができます。
振込依頼人名は、半角 20 文字以内でご入力ください。使用可能な文字は以下の通りです。

種　別	内　容
カナ文字	ｱｲｳｴｵｶｷｸｹｺｻｼｽｾｿﾀﾁﾂﾃﾄﾅﾆﾇﾈﾉﾊﾋﾌﾍﾎﾏﾐﾑﾒﾓﾔﾕﾖﾗﾘﾙﾚﾛﾜﾝ
濁点･半濁点	ﾞ ﾟ
英文字	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
数字	0123456789
記号	．（）－ ￥ 「 」 ／ スペース

※カタカナの小文字は使用できません。

※英文字の小文字は使用できません。

■「株式会社」「有限会社」等に振込を行なう場合に、どう略せばよいのですか

【振込先受取人名（半角カタカナ）の入力について】

① 個人宛の場合・・・「姓」と「名」の間は、空白を１文字挿入してください。

② 法人宛の場合・・・「株式会社」「有限会社」等は、以下の例のように略語が使用できます。

例１）株式会社〇〇〇　⇒　カ）〇〇〇
例２）△△△株式会社×××営業所　⇒　△△△（カ）×××（エイ
例３）有限会社□□□　⇒　ユ）□□□
例４）〇〇〇有限会社　⇒　〇〇〇（ユ

③ カタカナ半角の小文字は使用出来ませんので、カタカナ半角の大文字に変えて入力します。

例１）株式会社県信商事　　⇒　カ）ケンシンシヨウジ
例２）県信自動車株式会社　⇒　ケンシンジドウシヤ（カ

■１日の振込振替額に上限はありますか

１日の１口座あたりの振込振替限度額上限は 20 万円です。
（ワンタイムパスワードをご利用頂くことにより 300 万円まで増額）

※　ワンタイムパスワードをご利用のお客さまのみ、平日 15 時以降および土曜日・日曜日・祝日の当日指定振込振替を行うことができます。それぞれ１日あたりの限度額上限は２０万円です。

振込振替限度額の変更をご希望の場合は、メニューより**「振込・振替」**をクリックし、サブメニューの**「振込・振替限度額変更」**より変更が可能です。なお、限度額はセキュリティのから必要最小限に設定してください。

■予約扱いで振込を行なったが、振込不能となった場合

残高不足等により振込が不能となった場合は、まず振込指定日の入出金明細照会で振込が行われなかった事を確認してください（二重振込防止の為）。続いて、預金残高を確認のうえ、再度、振込操作を行なってください。

■ホームページにアクセスできない場合はどうしたらよいですか

当組合のホームページにアクセスできない場合、ミラーサイト（複製サイト）を準備しておりますので、下記ホームページアドレスを入力しアクセスしてください。

https://www.kenshinbank.shinkumi.net

※この他ホームページにもＱ＆Ａを掲載しておりますので、合わせてご確認ください。

お問い合わせ先

お問い合わせ先

インターネットバンキングによる不審な取引があった場合

インターネットバンキングによる不審な取引があった場合は下記へご連絡ください。

【平日】

受付時間	0:00 ～ 9:00	9:00 ～ 24:00
連絡先電話番号	047－498－0151	0120－128－138
連絡先名称	信組ATMセンター	けんしんインターネットバンキングサポートセンター

※平日９：００～１７：００の間は、上記の他、各お取引店でもお受けしております。

【土・日・祝日】

受付時間	0:00 ～ 9:00	9:00 ～ 17:00	17:00 ～ 24:00
連絡先電話番号	047－498－0151	0120－128－138	047－498－0151
連絡先名称	信組ATMセンター	けんしんインターネットバンキング サポートセンター	信組ATMセンター

※１月１日～１月３日、５月３日～５月５日、１２月３１日は、終日「信組ＡＴＭセンター」（０４７－４９８－０１５１）へご連絡ください。

お問い合わせ・ご照会

操作や機能についてご不明な点がございましたら、お気軽にサポートセンターまでお問い合わせください。
なお、お問い合わせいただく際は、本ご利用ガイドをお手元にご用意ください。

お問い合わせ、不審な取引があった場合の連絡先は

けんしんインターネットバンキング サポートセンター

0120-128-138

受付時間／平　日　9:00～24:00
土・日・祝　9:00～17:00

※　休止日：1月1日～1月3日、5月3日～5月5日、12月31日

MEMO

いつも親切
茨城県信用組合
https://www.kenshinbank.co.jp/

2023.10