ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、「振込・振替」、「税金・各種料金の払込み（ペイジー）」、「限度額変更」、「ワンタイムパスワード設定」、「お客さま登録情報変更」の際、従来の本人認証情報（「確認用パスワード」）に加え、スマートフォンにダウンロードされた“ワンタイムパスワードアプリ”に表示される「ワンタイムパスワード」を入力し、本人認証を行う仕組みです。

ワンタイムパスワードは、1 分毎に使い捨てパスワードが自動表示され、一度使用したワンタイムパスワードは無効となりますので、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

ワンタイムパスワードをご利用いただく際は、**「初期設定」**が必要となります。

事前準備

- ワンタイムパスワードの生成には、現在の日時情報を使用しますので、スマートフォンの日時が正確かどうか確認してください。
- スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「@kenshinbank.co.jp」、「@otp-auth.net」のドメインを受信可能にしてください。

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードをスマートフォンで生成する機能（ソフトウェアトークン）の発行申請を行い、その後ワンタイムパスワードアプリをダウンロードします。

手順１　トップページ

メニューより**「ワンタイムパスワード申請」**ボタンをクリックし、サブメニューより**「ワンタイムパスワード申請」**ボタンをクリックしてください。

手順２　ワンタイムパスワード申請内容選択



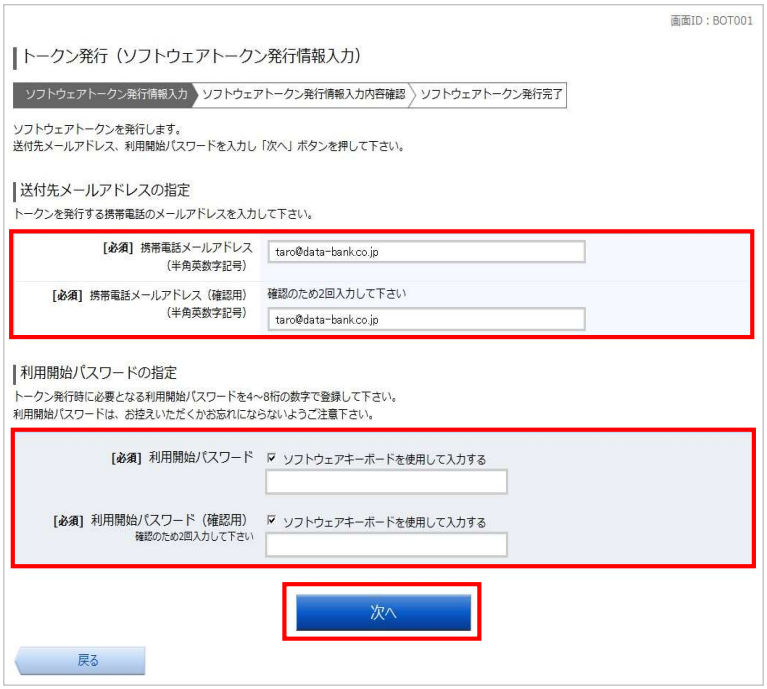
ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。

「トークン発行」ボタンをクリックします。

ワンタイムパスワード用語

- トークン　：　ワンタイムパスワードを生成する機能。
- ソフトウェアトークン　：　スマートフォンでワンタイムパスワードを生成する機能。
- ワンタイムパスワードアプリ　：　ワンタイムパスワードを表示する機能。

手順３ ソフトウェアトークン発行情報入力



トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力）画面が表示されます。

【送付先メールアドレスの入力】
ワンタイムパスワードの表示を行うスマートフォンのメールアドレスを入力します。

【利用開始パスワードの入力】
トークン利用開始手続に使用するパスワードを入力します。**この後の手続で必要になりますので、忘れないようにしてください。**

入力が完了しましたら、**「次へ」**のボタンをクリックします。

手順４ ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認



トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報の入力内容確認）画面が表示されます。

送付先メールアドレスを確認し、**「確認用パスワード」「メール通知パスワード」**※を入力します。
※「メール通知パスワード」をご利用の方のみ表示されます。詳しくはP.53をご参照ください。

入力が完了しましたら、**「確定する」**のボタンをクリックします。

手順５ ソフトウェアトークン発行完了



トークン発行（ソフトウェアトークン発行完了）画面が表示されます。

注）この時点では初期設定は完了しておりません。
送付先メールアドレス宛に「トークン発行のご案内」のメールが送信されますので、メールを開封し初期設定を続けてください。

トークン情報に表示されている「サービスＩＤ」と「ユーザＩＤ」はこの後の手続で必要になりますので、忘れないようにしてください。

手順１　ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

「ワンタイムアプリのダウンロード」を行います。
スマートフォンに送付された「トークン発行のご案内」のメールを開封します。
メール内容は次のとおりです。

いつも茨城県信用組合をご利用いただきありがとうございます。
トークンアプリにサービスＩＤ、ユーザＩＤ、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。
サービスＩＤ：ＯＯＯＯ
ユーザＩＤ：ＯＯＯＯ
トークンアプリをお持ちでない場合には、下記のＵＲＬよりダウンロードしてください。
ダウンロードＵＲＬ：https://xxxxxx.xxxxxx.xxxxx.xxxxx
これからも茨城県信用組合をよろしくお願いします。

本メールは送信専用のアドレスから送付しております。ご返信いただいても受付できません。
ご不明な点がございましたら、けんしんインターネットバンキングサポートセンターまでご連絡ください。

アプリのダウンロードＵＲＬを選択し、ダウンロードサイトよりアプリをダウンロードします。

ワンタイムパスワードアプリの初期設定

ダウンロードしたワンタイムパスワードアプリの初期設定を行います。

手順２　初期設定



（1）アプリを起動すると「トークン追加」画面が表示されます。

「新しいトークンを追加」ボタンを押してください。

手順３　サービス ID の入力



（1）「新しいトークンを追加」ボタンを押すと、各種入力フォーマットへ切り替わります。

P. 42 の**手順５**のトークン情報に表示されていた「サービス ID」を入力します。

入力が完了しましたら、**「次へ」**のボタンを選択します。

手順４ ユーザIDと利用開始パスワードの入力



（1）「ユーザID」と「利用開始パスワード」入力画面が表示されます。

P.42 の**手順５**のトークン情報に表示されていた「ユーザ ID」を入力します。

P.42 の**手順３**で入力した「利用開始パスワード」を入力します。

入力が完了しましたら、**「次へ」**のボタンを選択します。

手順５ 入力内容確認画面



（1）入力内容の確認画面が表示されます。

（2）入力内容に誤りがないかご確認のうえ、下へスクロールしてください。

※「初期設定完了」だけでは、ワンタイムパスワードの設定は完了しておりません。

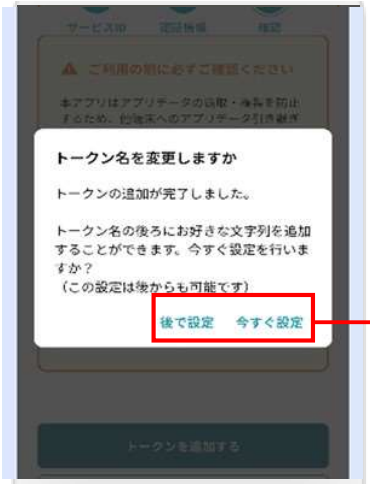
この後の手順の認証確認完了後に、ワンタイムパスワードの設定が完了いたします。

手順６ トークンを追加する



「トークンを追加する」ボタンを押してください

手順７　トークン名の変更確認



追加したトークンの表示名の後ろに文言を追加する場合は、［今すぐ設定］を選択してください。
文言の追加が不要、または後で設定する場合は、［後で設定］を選択してください。選択後、ワンタイムパスワード画面が表示されます。

手順８　ワンタイムパスワード認証確認



（1）８桁のワンタイムパスワードが表示されます。

ワンタイムパスワードの使用期限は１分間です。
残り時間を確認してください。
（例　28 秒）

※当組合では「取引確認」機能は使用しません。

ワンタイムパスワード利用開始認証

アプリによって表示されたワンタイムパスワードの認証確認を行います。

手順１　トップページ

メニューより**「ワンタイムパスワード申請」**ボタンをクリックし、サブメニューより**「ワンタイムパスワード申請」**ボタンをクリックしてください。

手順２　ワンタイムパスワード申請内容選択



ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。

「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックします。

手順３　ソフトウェアトークン確認



ワンタイムパスワード利用開始（ソフトウェアトークン確認）画面が表示されます。

ワンタイムパスワードアプリに表示されているワンタイムパスワードを入力します。

入力が完了しましたら、**「利用開始する」**ボタンをクリックします。

手順４　ソフトウェアトークン完了



ワンタイムパスワード利用開始（ソフトウェアトークン完了）画面が表示されます。

以上でワンタイムパスワードの初期設定は終了です。今後アプリを起動することでワンタイムパスワードが表示されるようになります。

ワンタイムパスワードの利用解除

ワンタイムパスワード利用解除の手続を行います。

スマートフォンの機種変更をする際には、端末の機種変更前にワンタイムパスワードの利用解除を行う必要があります。その場合、利用解除を行った翌日より、新たに使用するスマートフォンでワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。
ワンタイムパスワードの誤入力によるパスワードロック等で**入力ができなくなってしまった場合は、当組合窓口でお申込が必要になります。**詳しくは当組合窓口までご連絡ください。

手順１　トップページ

メニューより**「ワンタイムパスワード申請」**ボタンをクリックし、サブメニューより**「ワンタイムパスワード申請」**ボタンをクリックしてください。

手順２　ワンタイムパスワード申請内容選択



ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。

「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリックします。

手順２　利用解除確認



ワンタイムパスワード利用解除（利用解除確認）画面が表示されます。

「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」※を入力します。

※「ワンタイムパスワード」をご利用の方のみ表示されます。（詳細はP.20）

入力が完了しましたら**「解除する」**ボタンをクリックします。

手順３　利用解除完了



ワンタイムパスワード利用解除（利用解除完了）画面が表示されます。

翌日からログイン時のワンタイムパスワードの要求画面が表示されなくなります。

※この後スマートフォンに設定されているトークンの削除を行います。

手順４　設定メニュー



(1)ワンタイムパスワードアプリ画面を最下部までスクロールして
ください。トークンの削除が表示されます。

「トークンの削除」を選択します。

手順５　トークン削除



(1) トークン削除確認画面が表示されます。

「このトークンを削除する」を選択します。

手順６　削除確認



(1)削除が完了すると「トークン未登録」画面が表示されます。
「新しいトークン追加」ボタンをタップして、初期設定を行う
ことが出来ます。

※当組合以外のトークンがある場合は、削除操作後に既存契約が
あるトークンの一覧が表示されます。

【機種変更の場合】
新たに利用するスマートフォンでP.41の事前準備からワンタイム
パスワードの初期設定を行います。

【パスワードロックの場合】
P.41の**手順１～５**のトークン発行を行ない、P.43の**手順１**からの
ワンタイムパスワードアプリの初期設定を行ないます。
（アプリのダウンロードは不要です）

■アプリロックの設定

アプリロックは、ワンタイムパスワードアプリをロックするための機能です。アプリロックを設定することで、第三者によるワンタイムパスワードアプリの不正利用を防止します。

手順１ 設定メニュー



右上の三本線のメニューアイコン（三）を選択してください。

（1）「設定メニュー」が表示されます。

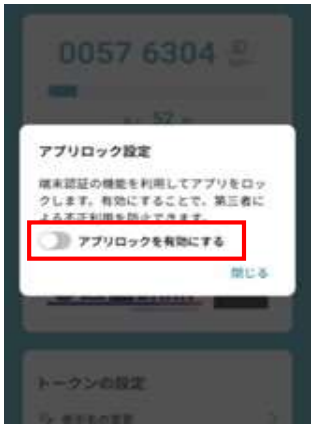
手順２ アプリロック設定



（1）**アプリロック設定**画面が表示されます。

メニュー画面から、「アプリロック設定」を選択してください。

手順３ アプリロック設定の有効化



端末に生体認証（指紋や顔認証など）が登録されている場合は、生体認証によって認証が行われます。未登録の場合は、PIN コードによる認証が行われます。

アプリロックコードのお取扱いについて
アプリロックコードをお忘れになった場合、アプリロックコードはアプリ内にのみ保存されるため、当組合ではお調べする事ができません。利用再開するにはアプリを一旦削除する必要がありますが、他金融機関で利用のワンタイムパスワードトークンも削除されますので、アプリロックコードはお忘れにならないようご注意ください。