ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは、「振込・振替（都度指定方式）」「総合振込」「給与・賞与振込」「承認手続」「税金・各種料金の払込み（ペイジー）」「トークン管理」「利用者管理」の際、従来の本人認証情報（「確認用パスワード」、「各種暗証番号」）に加え、スマートフォンにダウンロードされた“ワンタイムパスワードアプリ”で生成・表示される「ワンタイムパスワード」を入力し、本人認証を行う仕組みです。
ワンタイムパスワードは、１分毎に使い捨てパスワードが自動表示され、一度使用したワンタイムパスワードは無効となりますので、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

●利用申込

事前に、けんしんビジネスバンキングの新規申込をいただいた店舗窓口でワンタイムパスワードの認証開始申込を行ってください。登録手続完了後、申込店舗より手続完了のご連絡をいたします。

●事前準備

・ ワンタイムパスワードの生成には、現在の日時情報を使用しますので、スマートフォンの日時が正確かどうかご確認ください。
・ スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「@kenshinbank.co.jp」、「@otp-auth.net」のドメインを受信可能にしてください。

■ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードをスマートフォンで作成する機能（ソフトウェアトークン）の発行申請を行い、その後ワンタイムパスワードアプリをダウンロードします。

手順１ ワンタイムパスワードトークン発行



(1) ワンタイムパスワード認証開始手続きが完了しますとログイン後に「ワンタイムパスワードトークン発行」画面が表示されます。

【送付先メールアドレスの入力】
ワンタイムパスワードの表示を行うスマートフォンのメールアドレスを入力します。

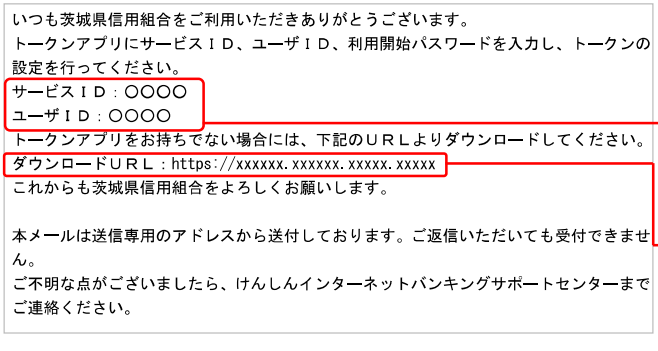
【利用開始パスワードの入力】
トークン利用開始手続に使用するパスワードを入力します。**この後の手続で必要になりますので、忘れないようにしてください**。

(2) 入力が完了しましたら、**「トークン発行」**のボタンをクリックします。

※ パソコンの画面はP.82の**手順８**へ移りますが、画面はそのままで、次の**手順２**へお進みください。

※ 既にトークン発行がお済みの場合は「トークン発行の省略」ボタンをクリックします。

手順２ ワンタイムパスワードアプリのダウンロード


いつも茨城県信用組合をご利用いただきありがとうございます。
トークンアプリにサービスＩＤ、ユーザＩＤ、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。
サービスＩＤ：〇〇〇〇
ユーザＩＤ：〇〇〇〇
トークンアプリをお持ちでない場合には、下記のＵＲＬよりダウンロードしてください。
ダウンロードＵＲＬ：https://xxxxxx.xxxxxx.xxxxx.xxxxx
これからも茨城県信用組合をよろしくお願いします。

本メールは送信専用のアドレスから送付しております。ご返信いただいても受付できません。
ご不明な点がございましたら、けんしんインターネットバンキングサポートセンターまでご連絡ください。

(1) **手順１**の「送信先メールアドレス」に入力したメールアドレス宛に左記のメールが送信されます。

この後の手続で必要になりますので、忘れないようにしてください。

(2) アプリのダウンロードＵＲＬを選択し、ダウンロードサイトよりアプリをダウンロードします。

■ワンタイムパスワードアプリの初期設定

ダウンロードしたワンタイムパスワードアプリの初期設定を行ないます。

手順１ 初期設定



(1) アプリを起動すると「トークン追加」画面が表示されます。

「新しいトークンを追加」ボタンを押してください。

手順２ サービス ID の入力



(1) 「新しいトークンを追加」ボタンを押すと、各種入力フォーマットへ切り替わります。

P. 79 の**手順２**のトークン情報に表示されていた「サービス ID」を入力します。

入力が完了しましたら、**「次へ」**のボタンを選択します。

手順３ ユーザIDと利用開始パスワードの入力



(1)「ユーザID」と「利用開始パスワード」入力画面が表示されます。

P. 79 の**手順２**のトークン情報に表示されていた「ユーザ ID」を入力します。

P. 79 の**手順１**で入力した「利用開始パスワード」を入力します。

入力が完了しましたら、**「次へ」**のボタンを選択します。

手順４　入力内容確認画面



(1) 入力内容の確認画面が表示されます。

(2) 入力内容に誤りがないかご確認のうえ、下へスクロールしてください。

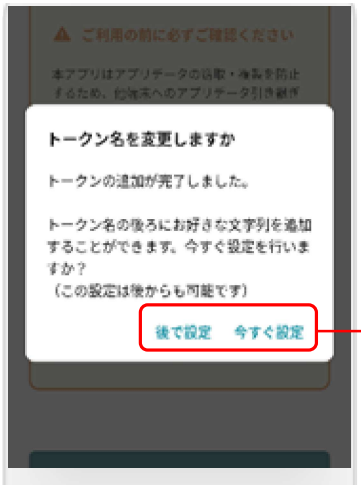
※「初期設定完了」だけでは、ワンタイムパスワードの設定は完了しておりません。
この後の手順の認証確認完了後に、ワンタイムパスワードの設定が完了いたします。

手順５トークンを追加する



「トークンを追加する」ボタンを押してください。

手順６　トークン名の変更確認



追加したトークンの表示名の後ろに文言を追加する場合は、[今すぐ設定] を選択してください。文言の追加が不要、または後で設定する場合は、［後で設定］を選択してください。選択後、「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

手順７　ワンタイムパスワード認証確認



（1）８桁のワンタイムパスワードが表示されます。

ワンタイムパスワードの使用期限は１分間です。
残り時間を確認してください。
（例　28 秒）

※当組合では「取引確認」機能は使用しません。

手順８　ワンタイムパスワード認証確認



（1）「ワンタイムパスワード認証確認」画面が表示されます。

ワンタイムパスワードアプリに表示されている**ワンタイムパスワード**を入力します。

（2）入力が完了しましたら、**「認証確認」**ボタンをクリックします。

手順９　トップページ



（1）認証完了後、トップページが表示されます。
各種サービスをご利用ください。

ワンタイムパスワード用語説明

- トークン　：ワンタイムパスワードを生成する機能
- ソフトウエアトークン　：スマートフォンでワンタイムパスワードを表示する機能
- ワンタイムパスワードアプリ　：ワンタイムパスワードを表示する機能

■ワンタイムパスワード利用停止の解除

連続して一定回数以上ワンタイムパスワードを間違えると、サービスが停止になります。その場合、マスターユーザもしくは管理者ユーザによる「ワンタイムパスワードの利用停止解除」が必要になります。

マスターユーザがサービス停止になった場合は、管理者ユーザが利用停止解除を行なうことによりご利用いただけるようになります。管理者ユーザを登録していない場合は、当組合窓口で利用停止解除のお申込が必要になります。詳しくは当組合窓口までご連絡ください。

手順１ 業務選択



(1) タブメニューにある「管理」をクリックします。

(2) 「業務選択」画面が表示されますので、「利用者管理」ボタンをクリックします。

手順２ 作業内容選択



(1) 「作業内容選択」画面が表示されます。

(2) 「ワンタイムパスワードの利用停止解除」ボタンをクリックします。

手順３ ワンタイムパスワード利用停止解除一覧



(1) 「ワンタイムパスワード利用停止解除一覧」画面が表示されます。

(2) 利用者一覧から対象の利用者を選択します。

(3) 登録内容を確認のうえ、「確認用パスワード」を入力し、「停止解除」ボタンをクリックします。

手順４ ワンタイムパスワード利用停止解除結果



(1) 「ワンタイムパスワード利用停止解除結果」画面が表示されます。
解除結果をご確認ください。

■トークンの失効

ワンタイムパスワードアプリをインストールしているスマートフォンの機種変更をする際には、事前にマスターユーザもしくは管理者ユーザによるトークンの失効手続が必要になります。その後、新たに使用するスマートフォンでワンタイムパスワードの初期設定を行ってください。
管理者ユーザの登録がなくマスターユーザ自身がトークンの失効を行わずに機種変更を行った場合は、当組合窓口で「トークン失効」のお申込が必要になります。詳しくは当組合窓口までご連絡ください。

手順１　業務選択



(1) タブメニューにある「管理」をクリックします。

(2) 「業務選択」画面が表示されますので、「利用者管理」ボタンをクリックします。

手順２　作業内容選択



(1) 「作業内容選択」画面が表示されます。

(2) 「トークンの失効」ボタンをクリックします。

手順３　トークン失効



(1) 「トークン失効」画面が表示されます。

(2) 利用者一覧から対象の利用者を選択します。

(3) 登録内容を確認のうえ、「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」を入力し、「失効」ボタンをクリックします。

手順４　トークン失効結果



(1) 「トークン失効結果」画面が表示されます。
失効結果をご確認ください。

(2) 失効手続完了後、対象の利用者はワンタイムパスワードアプリから失効したトークンの登録を削除してください。
その後、ビジネスバンキングにログインし、P.79の**手順１**からのトークンの発行を行い、新たに利用するスマートフォンから初期設定を行ってください。

「トークンの失効」のお手続き後に初期設定を行えるようになるまで**約３０分かかります。**約３０分経過後ログインし、ワンタイムパスワードの初期設定を行ってください。
※　なお**前日 20 時 50 分から８時 10 分までに失効された場合は８時 10 分以降**に初期設定可能になります。

手順５ 設定メニュー



(1)ワンタイムパスワードアプリ画面を最下部までスクロールしてください。トークンの削除が表示されます。

「トークンの削除」を選択します。

手順６ トークン削除



(1) **トークン削除確認**画面が表示されます。

「**このトークンを削除する**」を選択します。

手順７ 削除確認



(1)削除が完了すると「トークン未登録」画面が表示されます。
「新しいトークンを追加」ボタンをタップして、初期設定を行うことが出来ます。

※当組合以外のトークンがある場合は、削除操作後に既存契約があるトークンの一覧が表示されます。

【機種変更の場合】
新たに利用するスマートフォンでP.79の事前準備からワンタイムパスワードの初期設定を行います。

【パスワードロックの場合】
P.79の**手順１～2**のトークン発行を行ない、P.80の**手順１**からのワンタイムパスワードアプリの初期設定を行ないます。
（アプリのダウンロードは不要です）

■アプリロックの設定

アプリロックは、ワンタイムパスワードアプリをロックするための機能です。アプリロックを設定することで、第三者によるワンタイムパスワードアプリの不正利用を防止します。

手順１ 設定メニュー



右上の三本線のメニューアイコン（☰）を選択してください。

（1）「設定メニュー」が表示されます。

手順２ アプリロック設定



（1）**アプリロック設定**画面が表示されます。

メニュー画面から、「アプリロック設定」を選択してください。

手順３ アプリロック設定の有効化



端末に生体認証（指紋や顔認証など）が登録されている場合は、生体認証によって認証が行われます。未登録の場合は、PIN コードによる認証が行われます。

アプリロックコードのお取扱いについて

アプリロックコードをお忘れになった場合、アプリロックコードはアプリ内にのみ保存されるため、当組合ではお調べする事ができません。利用再開するにはアプリを一旦削除する必要がありますが、他金融機関で利用のワンタイムパスワードトークンも削除されますので、アプリロックコードはお忘れにならないようご注意ください。