法人・個人事業主向けインターネットバンキングサービス

けんしん ビジネスバンキング
ご利用ガイド



第 22 版

いつも親切
茨城県信用組合
https://www.kenshinbank.co.jp/

≪　ご あ い さ つ　≫

この度は、＜ けんしんビジネスバンキング＞をお申込みいただき、誠にありがとうございます。

＜ けんしんビジネスバンキング＞は、オフィスのパソコンからインターネットを通じて預金残高や入出金明細の確認、資金移動（振込・振替）、税金・各種料金の払込み、総合振込や給与・賞与振込などが簡単にしかも低コストでご利用いただける法人・個人事業主様向けの便利なサービスです。

この利用ガイドは、＜ けんしんビジネスバンキング＞のサービス内容や操作方法について解説してあります。本書をご活用いただき、お気軽にご利用ください。

操作方法についてのご質問、疑問点等は、「 けんしんインターネットバンキングサポートセンター」までお問い合わせください。また、Ｑ＆Ａをホームページに掲示してありますのであわせてご覧ください。一部は当ガイドのP.87「よくあるご質問（Q&A）」にも掲載してあります。

≪　ご注意ください　≫

本サービスをご利用いただくうえで、不正アクセスによる被害に遭わないために、パソコンのご利用にあたっては次の点にご注意ください。

◎ ウイルス対策ソフトとＯＳ（オペレーティングシステム）を常に最新にしてください。

・情報セキュリティ問題は、最新のウイルス対策ソフトと最新のＯＳを使用することなく回避するのは困難です。新しいウイルスが頻繁に登場しますので、ウイルス対策ソフトとＯＳは常に最新の状態にてご利用ください。

・お客様の情報を守るため、当組合では無料のセキュリティ対策ソフト「saat netizen」（サートネチズン）をご用意しております。ぜひインストールしてご使用ください。一度インストールするだけで、次回以降自動的に起動すると同時にシステムの監視を行い、お客様のパソコンをウイルスやスパイウェアから守ります。

◎ メールはひとまず疑ってみてください。

・当組合では、電子メールを用いて暗証番号等の重要情報をお尋ねするようなことは一切ございません。また、ログイン画面へアクセスいただくようなリンクをお知らせすることもございません。このような不自然な電子メールをお受け取りになった場合は、暗証番号等の重要情報を入力したり、電子メールに回答なさらないようご注意いただくとともに、ただちに削除してください。

・メールの「添付ファイル」は極めて危険です。ウイルスや、スパイウェアである可能性もありますので、信用できる相手から送られたもの以外は、絶対に開かないことをお勧めいたします。

◎ 怪しいサイトには近づかないでください。

・「サイトを見るだけ」で不正なプログラムがインストールされる場合があります。怪しいサイトには近づかないことをお勧めします。

◎ 利用者はこまめに設定してください。

・ご担当者として利用者ＩＤを交付した従業員の方が、退職・異動された場合は、ただちに利用者ＩＤを削除してください。

お問い合わせ、不審な取引があった場合の連絡先は

けんしんインターネットバンキング サポートセンター

0120-128-138

受付時間／平　　日　9:00～24:00

土・日・祝　9:00～17:00

※　休止日：1月1日～1月3日、5月3日～5月5日、12月31日

※ 上記時間帯以外で不審な取引があった場合のご連絡先は、P.89 をご覧ください。

※ お問い合わせいただく際は、本ご利用ガイドをお手元にご用意ください。

※ お申込内容およびご利用状況により、一部実際の画面と異なる場合がございます。

目　次

サービスの概要
サービス内容 ・・・・・・・・・・・・・・・ 2
ご利用日時 ・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
ご利用環境 ・・・・・・・・・・・・・・・・ 2

ご利用にあたって
セキュリティについて・・・・・・・・・・・ 3
ご留意いただきたいポイント・・・・・・・・ 4

お申込からご利用まで
初期登録・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5

ログイン
ログイン ・・・・・・・・・・・・・・・・・11

明細照会サービス
残高照会・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12
入出金明細照会・・・・・・・・・・・・・・ 13

資金移動サービス
振込振替
振込振替の流れ・・・・・・・・・・・・・ 14
振込振替（承認機能を利用する場合）・・・15
振込振替（承認機能を利用しない場合）・・23
振込データの状況照会・取消・・・・・・ 33
データ伝送（総合振込・給与・賞与振込）
振込データの新規作成（総合振込）・・・・36
振込データの新規作成（給与・賞与振込）・40
作成中振込データの修正・削除
（総合振込）・・・・44
（給与・賞与振込）・・・・45
過去の振込データからの作成・・・・・・ 46
振込ファイルによる新規作成・・・・・・ 48
取引状況の照会
取引状況照会・・・・・・・・・・・・・・ 50
受付情報照会・・・・・・・・・・・・・・ 52
振込データの引戻し・承認取消
承認待ちデータの引戻し・・・・・・・・ 53
承認済みデータの承認取消・・・・・・・ 55
税金・各種料金の払込み
税金・各種料金の払込み・・・・・・・・ 57
税金・各種料金の払込データ状況照会・・ 59

承認
「振込振替」 ・・・・・・・・・・・・・・・60
「データ伝送」（総合振込・給与賞与振込）・62
振込データの承認（受付）期限および
振込資金のお引き落としについて・・・・・64

でんさいネット
（電子記録債権ネットワーク）・・・ 65

管理サービス
企業管理
企業情報の変更・・・・・・・・・・・・・66
口座メモの変更・・・・・・・・・・・・・69
手数料情報の変更・・・・・・・・・・・・70
利用者管理
パスワードの変更・・・・・・・・・・・・72
利用者情報の管理・・・・・・・・・・・・74
操作履歴照会・・・・・・・・・・・・・・・78

ワンタイムパスワード
利用申込・・・・・・・・・・・・・・・・・79
事前準備・・・・・・・・・・・・・・・・・79
ワンタイムパスワードアプリの
ダウンロード・・・・・・79
ワンタイムパスワードアプリの
初期設定・・・・・・・・80
ワンタイムパスワード利用停止の解除・・83
トークンの失効・・・・・・・・・・・・・84
アプリロックの設定・・・・・・・・・・・86

よくあるご質問（Ｑ＆Ａ）
・・・・・・・・・・・・・・・・・87

お問合せ先
インターネットバンキングによる
不審な取引があった場合・・・・・・89
お問合せ・ご照会・・・・・・・・・・・・・89