

令和 7 年 1 0 月 吉 日

お客様各位

茨 城 県 信 用 組 合

一部店舗における預金特化型店舗への移行のご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、茨城県信用組合は、下記のとおり一部店舗を預金特化型店舗（預金・保険等に特化した店舗）として営業させていただくことになりましたので、お知らせいたします。

融資業務および渉外業務につきましては、母店にてお取り扱いさせていただくことになりますが、引き続き皆さまのお役に立てるよう取り組んでまいりますので、何卒ご理解と変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【預金特化型店舗への移行日・移行対象店舗】

移行日	対象店舗（預金特化型店舗）	母店
令和 7 年 12 月 1 日（月）	荃崎支店	谷田部支店
	つくば市高見原 5-1-25	つくば市台町 2-14-5
	029-871-1121	029-836-5411
令和 8 年 4 月 1 日（水）	駅南支店	下市支店
	水戸市中央 2-6-2	水戸市本町 3-2-29
	029-231-1681	029-224-0123

変更のないお取り扱い業務（【預金特化型店舗】でお取り扱いする業務）

1. 預金業務	窓口での預金の入出金、定期預金および定期積金等の取扱い ※お取引口座の支店名、店番、口座番号の変更はございません
2. 為替業務	窓口や ATM でのお振込受付等
3. 預かり資産業務	国債、保険商品等の窓口販売
4. 各種サービス業務	キャッシュカードサービス、納税、公共料金支払、各種自動振替サービス、給与・年金受取りサービス、住所変更等諸届、相続手続き、インターネットバンキング等

【母店】でお取り扱いする業務

1. 融資業務	事業者様向けのご融資および個人のお客様向け住宅ローン等各種ローンのお申込み、融資に関する各種ご相談やお手続き ※ご利用中のご融資・各種ローンにつきましては、変更手続きの必要はございません
2. 渉外業務	母店の渉外担当者が訪問いたします。

詳しくは別紙 Q&A をご覧いただくか、営業店までお問い合わせください。

預金特化型店舗に関するQ&A

Q 「預金特化型店舗」とはどのような店舗ですか。

A 預金・保険等の業務に特化した店舗です。
預金業務・為替業務・預かり資産業務・各種サービス業務はこれまでと変わらず、預金特化型店舗の窓口にてお取り扱いさせていただきます。事業性融資・住宅ローン・消費者ローンなどの融資業務は、母店でお取り扱いさせていただきます。
また、預金特化型店舗には渉外係を配置しないため、お客さまへのご訪問は母店の渉外係がお伺いいたします。

Q なぜ「預金特化型店舗」を導入するのですか。

A 地域の特性や店舗環境に応じた効率的な店舗運営を図るためです。
また、人的資源の再配置により、地域のお客さまの多様化するニーズに応え、質の高い金融サービスの提供およびお客さまの利便性の向上に努めていくためです。

Q 「預金特化型店舗」になると何が変わりますか。

A ご利用いただいている預金取引および融資取引については、店番・口座番号ともに変更はございません。現在お使いいただいている通帳・証書・キャッシュカードのほか、給与・年金のお受取り、公共料金・税金・保険料などの口座振替につきましても、引き続きご利用いただけます。
預金業務・為替業務・預かり資産業務・各種サービス業務はこれまでと変わらず、預金特化型店舗の窓口においてご利用いただけます。

Q 「預金特化型店舗」のATMはどうなりますか。

A 引き続きご利用いただけます。

Q 融資取引が預金特化型店舗にあります。取引を母店に変更しなければなりませんか。

A ご利用いただいている融資取引については、母店に変更していただく必要はありません。預金特化型店舗にてお取引を継続していただけます。
なお、新規融資や融資関連の各種手続きについては、母店にてご対応させていただきます。お手数をお掛けしますが、母店へご来店いただくか、母店の融資・渉外担当者までご連絡をお願いいたします。

Q 現在、預金特化型店舗で融資取引がありますが、返済等の手続きはどうなりますか。

A ご返済につきましては、これまで通り指定口座からお引き落としをさせていただきます。
なお、定例外のご返済のご相談につきましては、母店にてご対応させていただきます。お手数をお掛けしますが、母店へご来店いただくか、母店の融資・渉外担当者までご連絡をお願いいたします。

Q 現在訪問してくれている渉外係は、今後も訪問してくれますか。

A 引き続きご訪問させていただきます。転勤等により担当者が変更となる場合がございますので、ご了承ください。
なお、渉外係は母店からご訪問させていただきますので、渉外係へのご連絡は母店までお願いいたします。