

令和 7 年 1 月 吉日

お客さま各位

茨城県信用組合

「吉沼支店」店舗サテライト化（預金特化型店舗）のご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、茨城県信用組合「吉沼支店」は、令和 7 年 4 月 1 日（火）より「大穂支店」を母店とした預金特化型店舗（預金・保険等に特化した店舗）として営業させていただくことになりましたので、お知らせいたします。

融資業務および渉外業務につきましては、「大穂支店」にてお取り扱いさせていただくことになりますが、引き続き皆さまのお役に立てるよう取組んでまいりますので、何卒ご理解と変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

○預金特化型店舗への変更日

令和 7 年 4 月 1 日（火）

変更のないお取り扱い業務（【吉沼支店】でお取り扱いする業務）	
1. 預金業務	窓口での預金の入出金、定期預金および定期積金等の取扱い なお、お取引口座の支店名、店番、口座番号の変更はございません。そのままご利用いただけます。
2. 為替業務	窓口や ATM でのお振込受付等
3. 預かり資産業務	国債、保険商品等の窓口販売
4. 各種サービス業務	キャッシュカードサービス、納税、公共料金支払、各種自動振替サービス、給与・年金受取りサービス、住所変更等諸届、相続手続き、インターネットバンキング等

【大穂支店】でお取り扱いする業務	
1. 融資業務	事業者さま向けのご融資および個人のお客さま向け住宅ローン等各種ローンのお申込み、融資に関する各種ご相談やお手続き
2. 渉外業務	大穂支店の渉外担当者が訪問いたします。

※ご利用中のご融資・各種ローンにつきましては変更手続きの必要はありません。

詳しくは別紙 Q&A をご覧いただくか、吉沼支店または大穂支店までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】 茨城県信用組合 吉沼支店 Tel 029-865-1234
大穂支店 Tel 029-864-0211

吉沼支店サテライト化（預金特化型店舗）に関するQ&A

Q 「サテライト店舗」とはどのような店舗ですか。

A 一般的には母店から離れた場所で展開する小型店舗のことをいいます。
当組合では、事業性融資・住宅ローン・消費者ローンなどの融資業務は、母店である大穂支店でお取り扱いし、預金業務・為替業務・預かり資産業務・各種サービス業務はこれまでと変わらず、サテライト店舗である吉沼支店の窓口にてお取り扱いいたします。
また、サテライト店舗（吉沼支店）には渉外係を配置しないため、お客さまへの訪問は母店（大穂支店）から渉外係がお伺いいたします。

Q なぜ「サテライト店舗」を導入するのですか。

A 地域の特性や店舗環境に応じた効率的な店舗運営を図るためです。
また、人的資源の再配置により、地域のお客さまの多様化するニーズに応え、質の高い金融サービスの提供およびお客さまの利便性の向上に努めていくためです。

Q 「サテライト店舗」になると何が変わりますか。

A ご利用いただいている預金取引および融資取引については、店番・口座番号ともに変更はございません。現在お使いいただいている通帳・証書・キャッシュカードのほか、給与・年金のお受取り、公共料金・税金・保険料などの口座振替につきましても引き続きご利用いただけます。
預金業務・為替業務・預かり資産業務・各種サービス業務はこれまでと変わらず、吉沼支店の窓口においてご利用いただけます。

Q 「サテライト店舗」のATMはどうなりますか。

A 引き続きサテライト店舗でご利用いただけます。

Q 融資取引が吉沼支店にあります、取引店を大穂支店に変更しなければなりませんか。

A ご利用いただいている融資取引については、大穂支店へ変更していただく必要はありません。吉沼支店にてお取引を継続していただけます。
なお、新規融資や融資関連の各種お手続きについては、申し訳ありませんが、大穂支店にてご対応させていただきます。大穂支店へご来店いただくか、担当者までご連絡をお願いいたします。

Q 現在、吉沼支店にて融資の借入がありますが、返済等の手続きはどうなりますか。

A 定例のご返済につきましては、これまで通り指定口座からお引き落としをさせていただきます。
なお、定例外のご返済のご用命につきましては、申し訳ありませんが、大穂支店にてご対応させていただきます。大穂支店へご来店いただくか、担当者までご連絡をお願いいたします。

Q 現在訪問してくれている渉外係は、今後も訪問してくれますか。

A 今後、転勤等により担当者に変更となる場合がありますが、いずれかの渉外係が引き続き訪問させていただきます。
なお、渉外係は大穂支店からお客さまへ訪問させていただきますので、渉外係へのご連絡は大穂支店までお願いいたします。

【お問合せ先】

茨城県信用組合 吉沼支店 Tel.029-865-1234
大穂支店 Tel.029-864-0211