

「偕楽園前出張所」の店舗統合に伴うQ&A

Q1.取引店舗はどこに変わりますか。	A1.令和3年11月22日(月)より、お取引店舗は「本店営業部」に変更となります。 これに伴い、店舗番号も「080」(偕楽園前出張所)から、「001」(本店営業部)に変更になります。
Q2.取引店舗を「本店営業部」ではなく、別の支店にしたいのですが。	A2. 取引店舗をご希望の支店に変更させていただきます。 お手続きが必要になりますので、令和3年11月19日(金)までに、「偕楽園前出張所」または「本店営業部」にお申し出下さい。
Q3.預金通帳・証書の口座番号は変わりますか。	A3.預金通帳・証書の口座番号は新しい番号に変更させていただきます。
Q4.現在、使用している通帳・証書は引き続き使用できますか。	A4.通帳・証書はそのままでご利用いただけますが、口座番号が変更になるため、新しい口座番号への書換えをさせていただきます。 窓口または渉外係にご用命ください。
Q5.現在、使用しているキャッシュカードは引き続き使用できますか。	A5.キャッシュカードはそのままでご利用いただけますが、口座番号が変更になるため、新しいカードの発行手続きをさせていただきます。 窓口または渉外係にご用命ください。 ※新しいカードの発行手続きの際には、現在、ご利用中のカードのご返却をお願いいたします。
Q6.年金の受取口座として利用していますが、何か手続きは必要ですか。	A6.公的年金(国民年金・厚生年金等)につきましては、お客さまによるお手続きは不要です。 ただし、一部の年金基金等につきましては、お客さまによる変更手続きが必要となる場合がございます。
Q7.給与の受取口座として利用していますが、何か手続きは必要ですか。	A7.偕楽園前出張所の口座番号でお振込みをいただいた場合でも、当面の間は読み替えを行いご入金させていただきますが、お早めにお勤め先へ「新店舗名」「新店舗番号」「新口座番号」をご連絡いただきますようお願いいたします。
Q8.売上代金・家賃・配当金等振込金の受取口座として利用していますが、何か手続きは必要ですか。	A8.偕楽園前出張所の口座番号でお振込みをいただいた場合でも、当面の間は読み替えを行いご入金させていただきますが、お早めにお取引先等へ「新店舗名」「新店舗番号」「新口座番号」をご連絡いただきますようお願いいたします。
Q9.公共料金やクレジット等の口座振替を利用していますが、何か手続きは必要ですか。	A9.当組合が手続きを行いますので、お客さまによるお手続きは不要です。

※上記以外のご質問・ご相談がございましたら、下記までご連絡なくお問合せください。

統合先店舗 【お問合せ先】	茨城県信用組合 本店営業部 電話番号 029-231-2131
------------------	------------------------------------