

改元・10連休に関わる各種対応について

日頃より茨城県信用組合をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

さて、5月1日の新天皇御即位に伴い、4月27日（土）から5月6日（月）まで10連休となります。

お客さまにご不便をおかけすることがないように準備をすすめておりますが、一部やむをえず、お客さまにお手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

○改元に関わるQ&A

Q1 「平成」が記載されている帳票・書類等はそのまま使用できますか。

A1 5月以降も、「平成」表記の帳票・書類等は引き続きご使用いただけます。

ご使用の際は、以下のとおりご記入下さい（例：2019年5月7日の日付の記入方法）。

- | | | | |
|--------------------|------------------------|-----|------------------------|
| | 令和 | 令和 | |
| ①新元号に訂正する場合（訂正印不要） | 平成 1年 5月 7日 | または | 平成 元年 5月 7日 |
| ②「平成」表記のまま使用する場合 | 平成 31年 5月 7日 | | |

Q2 新元号表記の帳票・書類等は、改元後すぐに発行されますか。

A2 新元号表記の帳票・書類等をご用意するまで一定のお時間をいただきます。

大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q3 「平成」表記の手形・小切手はそのまま使用できますか。

A3 5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手はそのままご使用いただけます。

ご使用の際は、以下のとおりご記入下さい（例：2019年5月7日の日付の記入方法）。

- | | | | |
|--------------------|------------------------|-----|------------------------|
| | 令和 | 令和 | |
| ①新元号に訂正する場合（訂正印不要） | 平成 1年 5月 7日 | または | 平成 元年 5月 7日 |
| ②「平成」表記のまま使用する場合 | 平成 31年 5月 7日 | | |

Q4 新元号表記の手形・小切手は、改元後すぐに発行されますか。

A4 新元号表記の手形・小切手帳をご用意するまで一定のお時間をいただきます。

大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q5 運転免許証等の官公署発行の証明書等は、「平成」表記でも有効ですか。

A5 運転免許証等の官公署発行の証明書等は、「平成」表記の場合でも有効な証明書として受け付けいたします。

○10連休に関わるQ&A

Q1 10連休中に窓口は営業していますか。

A1 10連休中、窓口は休業とさせていただきます。

Q2 10連休中にATMは利用できますか。

A2 10連休中もATMはご利用いただけます。

ただし、設置場所によっては現金切れ等により稼働を停止する可能性もあります。

必要な現金につきましては、なるべく連休前にご準備下さいますようお願いいたします。

Q 3 10 連休中に満期日を迎える定期預金等の取扱いはどうなりますか。

A 3 窓口休業中のため、連休明け5月7日（火）以降のお手続きとなります。

Q 4 10 連休中の口座引落とし、借入金の返済はどうなりますか。

A 4 10 連休中に公共料金等の口座振替日が設定されている場合、口座引落としは連休明けの5月7日（火）になります。

お借入金のご返済日が10 連休中の場合、口座引落としは連休明けの5月7日（火）になります。

Q 5 10 連休中に貸金庫は利用できますか。

A 5 窓口休業中のため、貸金庫はご利用できません。

内容物の取り出し等については、連休前にお済ませ下さいませようお願いいたします。

Q 6 10 連休中に夜間金庫は利用できますか。

A 6 10 連休中も夜間金庫はご利用いただけます。

ただし、10 連休中に受け付けた現金の入金については、通常よりも時間を要することが予想されることから、連休明け5月7日（火）の入金時間が通常よりも遅くなる場合があります。

Q 7 10 連休中に両替はできますか。

A 7 窓口休業中のため、両替はできません。

連休前にお早めにご準備いただきますようお願いいたします。

Q 8 10 連休前後の各種手続きに影響はありますか。

A 8 10 連休前後は窓口の混雑や各種お手続きの集中が予想されますので、時間や日数に余裕を持ってご来店のうえ、お早めにお手続きいただきますようお願いいたします。

特に、税金・各種料金の納付や連休前後を指定日とする総合振込・給与振込等については、通常よりも取引完了までにお時間をいただく場合があります。

連休前後の当日お持込みの振込については、振込処理の集中により、当日中に先方に着金しないケースがあります。

また、キャッシュカード発行手続きが通常よりも10 日程長くかかるほか、毎月、月初めにお送りしている郵送物等につきましても、到着が遅くなる場合があります。

Q 9 10 連休中にインターネットバンキングは利用できますか。

A 9 「けんしんインターネット・モバイルバンキング」は10 連休中もご利用いただけます。

「けんしんビジネスバンキング」は5月3日～5日の3日間を除き、ご利用いただけます。

Q10 10 連休中にキャッシュカード等を紛失した場合はどこに連絡すればよいですか。

A10 10 連休中に、キャッシュカード・通帳・印鑑等を紛失した（または盗難にあった）場合は、以下にご連絡下さい。なお、盗難の場合はあわせて最寄の警察署への届出をお願いいたします。

「信組ATMセンター」 電話番号：047-498-0151

【キャッシュカード詐取詐欺にご注意下さい】

キャッシュカードや暗証番号については、改元および10 連休による変更の必要はございません。改元および10 連休を口実にキャッシュカードをだましとろうとしたり、暗証番号を聞き出そうとする詐欺にご注意下さい。